

## Updateproblem in Version 3.10 / Kostenloser Update-Service

Ausschließlich in der Version 3.10 trat ein Problem mit der kostenlosen Internet-Updatefunktion des Programms auf und ist ab der Version 3.11 wieder behoben. Das Programm arbeitet auch in der Version 3.10 fehlerfrei, es ist nur nicht updatefähig auf höhere Versionen. Falls Sie nun auf Ihrem Rechner die Version 3.10 installiert haben und kostenlos auf höhere Versionen updaten möchten haben Sie drei Möglichkeiten:

### Möglichkeit 1:

Wir stellen im Internet für Sie einen Hotfix-Ordner zur Verfügung. Klicken Sie bitte auf <http://www.direkthilfe-schimmelpilz.de/historie/historie.htm> und scrollen in der Versionstabelle bis an das **untere Zeilenende** für die **Version 3.10**. Dort können Sie den Hotfix-Ordner herunterladen. Speichern Sie diesen auf Ihrem Rechner in einem Zwischenordner (z. B. auf Ihrem Desktop). Dann bitte entpacken und alle Dateien in den Programm-Ordner des Programms Direkthilfe kopieren. Der Standard-Ordner des Programms lautet: C:\Direkthilfe. Das Programm ist nach Einfügen der Dateien wieder wie gewohnt updatefähig. Sie können dann problemlos über das Internet auf Version 3.11 updaten.

(Es kann aber auch sein, dass Sie bewusst bei der damaligen Installation einen anderen Ordner als den oben angegebenen Standardordner C:\Direkthilfe verwendet haben. Dann müssen Sie diesen damaligen Ordner als Zielordner verwenden. Falls Sie den damaligen Programm-Ordner nicht mehr genau kennen, dann gehen Sie einfach auf den „Arbeitsplatz“ Ihres PC's und geben bei der Suchfunktion „Direkthilfe“ ein um den Programm-Ordner auf Ihrem PC zu finden.)

### Möglichkeit 2:

Falls Sie im Besitz einer lizenzierten Programm-Version unterhalb 3.10 sind (z. B. 3.08) dann brauchen Sie einfach nur das Programm Direkthilfe (Version 3.10) vom Rechner deinstallieren (über Systemsteuerung), dann das Programm (z. B. 3.08) installieren. Sie können dann problemlos über das Internet auf Version 3.11 updaten.

### Möglichkeit 3:

Faxen Sie uns unter 05231 965449 oder mailen Sie uns unter [info@direkthilfe-schimmelpilz.de](mailto:info@direkthilfe-schimmelpilz.de) Ihren Kaufbeleg, Rechnung o. ä. zu. Sie erhalten dann für eine Versandkosten- und Material-Pauschale von 5,00 EUR einschl. MWST eine vollkommen neue Installations-CD - Version 3.11 zugesandt.

### Hilfe:

Falls Sie eine zusätzliche Hilfe benötigen, schicken Sie uns eine formlose E-Mail unter [info@direkthilfe-schimmelpilz.de](mailto:info@direkthilfe-schimmelpilz.de) zu mit der Überschrift „Kostenloser Updateservice“. Teilen Sie uns dort mit **wie** und **wann** wir Sie am besten erreichen können. Wir nehmen dann Kontakt mit Ihnen auf um die kostenlose Updatefähigkeit Ihres lizenzierten Programmes wieder herzustellen.

Herzlichen Dank

Ihr Direkthilfe-Schimmelpilz-Team  
[www.direkthilfe-schimmelpilz.de](http://www.direkthilfe-schimmelpilz.de)  
[info@direkthilfe-schimmelpilz.de](mailto:info@direkthilfe-schimmelpilz.de)